



PRIVACY AND LEGAL ADVICE
Adeguamento e Contenzioso

INFORMATIVA PRIVACY INTEGRALE

Egregio interessato,

PRIVACY AND LEGAL ADVICE 2018 S.r.l. informa che, ex D. Lgs. 196/03 e successive modifiche, i dati personali da Lei forniti in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati nelle modalità così specificate:

Titolare del trattamento dei dati:

Privacy and Legal Advice 2018 S.r.l., in persona del legale rappresentante p.t., Via Appia Nuova n. 612 – 00179 Roma (RM) - tel: 0643421461 info@privacyandlegal.it - pec: privacyandlegal@legalmail.it

Categorie di dati trattati:

Potranno essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali** - (es. nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, numero di telefono, cellulare, indirizzo email);
- **dati necessari per l'utilizzo del sito web** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (può trovare la nostra informativa sui Cookie direttamente sul sito www.privacyandlegal.it).

I suddetti dati potranno essere sia forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet della Società e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici della Privacy and Legal Advice 2018 preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità sia comunque raccolti e trattati dalla Privacy and Legal Advice 2018 per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative;

Base giuridica, finalità del trattamento e conseguenze della mancata comunicazione dei dati:

- **Finalità:** Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto).

Base giuridica del trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Conseguenze della mancata comunicazione: Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

- **Finalità:** Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web, in particolare alle aree riservate dello stesso. La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto e i dati di Utilizzo del sito web per consentirLe di poter accedere alla sua Area Personale al fine di: (i) scaricare dalla sua Area Personale documenti relativi ai servizi da Lei acquistati; (ii) dar corso alle altre richieste effettuate attraverso il sito web.

Base giuridica del trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Conseguenze della mancata comunicazione: Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

- **Finalità:** Marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali (es. invio materiale pubblicitario, promozioni, verifica soddisfazione del cliente sul prodotto e servizio erogato) effettuata dal Titolare del trattamento sia in modalità telematiche (quali sms, email, instant messaging ecc...) che con modalità tradizionale (quali posta, telefono, ecc...).

Base giuridica del trattamento: consenso

Conseguenze della mancata comunicazione: Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali, essendo lo stesso facoltativo. Il consenso può essere revocato in ogni momento.

- **Finalità:** Comunicazione dei dati a terzi (es. società del settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, istituti finanziari e di credito, assicurativi, consulenti) che potranno utilizzarli per le finalità di cui al sopra.

Base giuridica del trattamento: consenso

Conseguenze della mancata comunicazione: il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali, essendo lo stesso facoltativo. Il consenso può essere revocato in ogni momento.

- **Finalità:** Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Base giuridica del trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

Modalità del trattamento:



PRIVACY AND LEGAL ADVICE
Adeguamento e Contenzioso

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici anche avvalendosi di piattaforme virtuali (cloud), con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Non esistono trattamenti effettuati che presuppongono l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, né tanto meno sistemi di profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4.

Soggetti e categorie di soggetti che potranno conoscere i dati del Cliente:

- Dipendenti e collaboratori della Privacy and Legal Advice 2018 in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti;
- Soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetto del contratto) e, previo specifico consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui all'art. 2 lett. c), debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte della Privacy and Legal Advice 2018 (call center, società di marketing e servizi di pubblicità).
- Partner commerciali del Titolare del trattamento per finalità di promozione di prodotti o servizi, informazioni commerciali, marketing diretto o indiretto, elaborazioni statistiche in forma anonima. Tali soggetti effettueranno autonomamente, in qualità di "titolari autonomi" ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 16/679 il trattamento dei dati ad essi comunicati.

Rimane esclusa ogni altra comunicazione e/o diffusione priva di consenso esplicito degli interessati.

Periodo di conservazione dei dati:

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti. I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

1. Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).
2. Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.
3. Finalità di marketing anche per conto terzi: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
4. Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

Trasferimento dati all'estero

Per talune attività si utilizzano soggetti di fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In tal caso, il trasferimento dei dati avviene sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa (capo V del GDPR - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali), tra cui l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

Diritti dell'interessato

Il Regolamento UE 679/16 conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Vostri dati personali, avete diritto di chiedere: l'accesso ai Vostri dati; la rettifica; la portabilità; la limitazione del trattamento; la cancellazione; l'opposizione al trattamento; l'indicazione degli estremi identificativi del titolare o del suo rappresentante, delle finalità e modalità del trattamento.



PRIVACY AND LEGAL ADVICE
Adeguamento e Contenzioso

Maggiori informazioni si possono reperire sul sito del Garante nazionale alla pagina: <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>

Inoltre, alla pagina: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> si trovano a disposizione i modelli per le richieste di accesso ex art. 15 e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

L'interessato, inoltre, ha il diritto di proporre formale reclamo/ricorso presso il Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11 – Roma.

Tutti i diritti dell'interessato possono essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta al Titolare, da effettuarsi con qualsiasi mezzo (raccomandata, mail, pec), presso i recapiti del responsabile del Trattamento.